

JIRAMA



Jiro sy Rano Malagasy

JIRO SY RANO MALAGASY

DIRECTION GENERALE

DIRECTION PRINCIPALE DES RESSOURCES HUMAINES

Antananarivo, le 24 Aout 2018

DG/DPRH/N°0763/2018

Objet : Appel d'Offre Externe

En vertu de l'accord DG/DPRH/N°0726/2018 du 31 Juillet 2018, la Direction Communication Organise un concours Externe pour le poste de Quinze (15) Téléconseillers - Catégorie 5A. Mission : Assure l'effectivité de la prise en charge de toutes réclamations reçues au niveau du centre d'appel.

Attributions.

- Réception des appels téléphoniques ;
- Répondre aux attentes du client ;
- Mise à jour des bases de données relative à la gestion du service clientèle dans JDE. Profil recherché
- Titulaire d'un diplôme : BTS ou DTS ou DUEL
- Sexe : Indifférent,
- Age : 21 ans révolu à 45 ans
- Expérience ou formation en centre d'appel serait un atout ;
- Connaissance de l'outil informatique (bureautique) et linguistique (français, anglais) ;
- Possédant une grande capacité d'écoute et d'expression ;
- Ayant le sens de responsabilité, de la discipline, de collaboration, de l'organisation. l'esprit d'analyse et d'esprit d'équipe ,
- Aptitude à travailler la nuit, les jours fériés et week-end.

Le dossier de candidature comprendra :

- Un curriculum vitae détaillé avec photocopies des diplômes certifiés et certificats ; Une lettre de motivation manuscrite. L'évaluation se fera en deux parties :
- Présélection sur dossier de candidature
- Test écrit
- Entretien

Les candidats intéressés sont priés de faire parvenir leur dossier sous pli fermé avant le. 14 SEPTEMBRE 2018 à l'adresse ci-après :

JIRO SV RANO MALAGASY

DIRECTION PRINCIPALE DES RESSOURCES HUMAINES

149, Rue Rainandriamampandry

Ambohijatovo ANTANANARIVO 101